



Bayer SA-NV  
Communication  
J.E. Mommaertslaan 14  
B-1831 Diegem (Machelen)  
Tel. +32 2 535.63.10  
[www.bayer.be](http://www.bayer.be)

## Persbericht

# « WORLDWIDE EMPATHY FOR MEDICS », Een Belgisch initiatief om wereldwijd professionals uit de zorgsector te ondersteunen tijdens de COVID-19 pandemie

[www.wem.icu](http://www.wem.icu)

- Een gratis, meertalig platform, 24/24 beschikbaar voor zorgverleners die nood hebben aan ondersteuning en empathisch luisteren. Wereldwijd beschikbaar in 19 talen.
- Een ruimte voor hulp, luisteren en erkenning waar het welzijn van de overbevraagde zorgverlener centraal staat
- Dit initiatief is mee mogelijk gemaakt dankzij steun van Bayer in België

**Diegem, 7 mei 2020** - Gezondheidswerkers worden geconfronteerd met ongekende uitdagingen tijdens deze coronacrisis. Deskundigen wijzen ook op het hoge risico op posttraumatische stress voor zorgpersoneel. Een nieuw en internationaal initiatief, Worldwide Empathy for Medics (WEM), werd gelanceerd om aan professionals in de gezondheidszorg en alle ziekenhuismedewerkers die in de frontlinie staan tijdens de bestrijding van het nieuwe coronavirus ondersteuning en empathisch luisteren te bieden.

Dokter Luc Peetermans uit Mol is de initiatiefnemer van dit internationale project, in samenwerking met Blabla, een trainingscentrum gespecialiseerd in communicatie en therapie en internationaal team van trainers in geweldloze communicatie.

Als partner van professionele zorgverleners wilde Bayer mee de schouders zetten onder dit initiatief en op die manier de medische wereld steunen in haar strijd tegen het coronavirus.

Worldwide Empathy for Medics is een gratis dienst die medisch personeel en gezondheidswerkers verbindt met een professionele “luisterende” vrijwilliger. Er wordt

RESTRICTED

een persoonlijke ruimte gecreëerd tussen de luisteraar en de persoon die spreekt. Het is een plek waar de zorgverlener in de eerste plaats een mens is die wat hij/zij de voorbije weken heeft gehoord en gezien onder woorden kan brengen. Tot dusver heeft WEM 173 internationale luisteraars verzameld, waarvan er momenteel 46 in het Nederlands beschikbaar zijn.

24 uur per dag via het internationale online platform ([www.wem.icu](http://www.wem.icu)) kan het zorgpersoneel iemand vinden die beschikbaar is om te worden gebeld, per telefoon, Skype of Whatsapp en kan praten over hun echte zorgen tijdens deze COVID-19 pandemie. Deze gratis, meertalige service biedt onbeperkt anoniem luisteren, altijd, zo lang en zo vaak als de beller nodig heeft. De site is beschikbaar in 5 talen en luisteraars spreken momenteel 19 talen, waaronder Frans, Nederlands, Engels, Spaans, Duits, Italiaans, Pools, Deens en Hindi. Mogelijk worden in de toekomst andere talen toegevoegd. Gezondheidswerkers kunnen eenvoudig vinden wie online is en contact opnemen met iemand die bereid is te luisteren.

**Shona Cameron, WEM-coördinator en psycholoog**, legt uit: *“Zorgverleners hebben ook meer dan ooit zorg nodig. We weten dat velen ondersteuning nodig hebben, een plek om de batterijen op te laden of gewoon iemand om in vertrouwen te nemen, zelfs voor een paar minuten. Gehoord worden door iemand met empathische luistervaardigheid wordt vaak omschreven als iets "bevrijdend", een mix van kalmte en kracht om te handelen en obstakels te overwinnen. We willen dat iedereen weet dat ze op elk moment kunnen bellen. We willen dat niemand alleen in tranen naar huis gaat. »*

**Corrylaura van Bladel (Blabla), mede-oprichter van WEM, voegt toe** : *“Het idee kwam toen dokter Luc Peetermans te maken kreeg met de uitbraak van Covid-19 en vroeg om een hotline in België voor gezondheidswerkers. Ik realiseerde me dat dit een wereldwijd probleem zou worden, dus ik begon iets te creëren dat snel wereldwijd kon worden geïmplementeerd. We weten dat gezondheidswerkers met ongekende uitdagingen en traumatische situaties worden geconfronteerd, elke dag beslissingen over leven en dood moeten nemen, lange uren moeten doorbrengen, gescheiden van hun families om hen niet in gevaar te brengen. Helaas zullen velen door de intensiteit van de situatie ook last hebben van een posttraumatische stressstoornis. De context lijkt min of meer op die van een oorlogsgebied. We hopen dat de aangeboden dienst uiteindelijk alle continenten en vele talen zal bestrijken, zodra mensen weten dat het platform beschikbaar is”.*

**Dokter Luc Peetermans**: *“Toen deze pandemie begon, maakte ik me grote zorgen. Ik wist dat er niet genoeg systemen waren om alle zorgverleners te ondersteunen die overwerkt zijn en onder zo'n enorme druk staan. We hopen echt met onze bijdrage een concrete reactie te kunnen leveren via dit luisterinitiatief waar de eenvoudigste maar diepste vorm van menselijk contact wordt aangeboden ”*

**Werner De Prins, Country Division Head Pharmaceuticals en CEO Benelux bij Bayer** : *“Gezondheidswerkers staan onder ongekende druk als gevolg van deze crisis*

*en dit zal helaas zijn sporen nalaten... Zij staan in de frontlijn tijdens deze crisis en ze geven ze het beste van zichzelf om levens te redden. Het is ook onze verantwoordelijkheid om op onze beurt voor hen te zorgen. Worldwide Empathy for Medics is een geweldig initiatief dat een antwoord biedt op een concrete nood. Het was voor ons bij Bayer snel duidelijk dat we dit initiatief moesten steunen en bekend maken bij alle zorgverleners.”*

**Neem voor meer informatie, interviews en afbeeldingen contact op met:**

Bayer - Barbara Malengreaux - e: barbara.malengreaux.ext@bayer.com - M. +32 477 729947

Blabla Foundation VZW Corrylaura Van Bladel - e: wem@blabla-blabla.be - M: +32 486 234257

[Affiches en beeldmateriaal kunnen hier gedownload worden.](#)