

GUIDE PRATIQUE

Où trouver mes données de santé et comment y accéder ?

Ce document liste des questions concrètes d'utilisateurs visant à aider les citoyens et les patients à naviguer dans l'écosystème belge de la santé numérique. Chaque cas d'usage commence par une question issue de la vie réelle qu'un citoyen pourrait se poser, et la relie à :

- Le type de données de santé concerné
- Le portail le plus approprié pour trouver la réponse (ainsi que des alternatives)
- Le parcours dans l'écosystème (comment les données circulent en arrière-plan)

Information Clé : Le site et l'application MaSanté.be constituent le meilleur point de départ. Il s'agit du seul portail donnant accès à tous les types de données, y compris des services spécifiques à la Belgique (implants, don d'organes, handicap, BelRAI). Les portails régionaux sont des compléments utiles, mais avec un périmètre plus limité.

Vue d'ensemble : tous les cas d'usage en un coup d'œil

Le tableau ci-dessous offre un aperçu rapide des 15 cas d'usages ou questions, avant les fiches détaillées.

	Question	Meilleur portail	Type de données
Q-01	Quand ai-je reçu ma dernière vaccination ?	MaSanté App	Données de vaccination
Q-02	Quels médicaments me sont actuellement prescrits ?	MaSanté App	Médicaments : prescrits, délivrés, schémas de médication
Q-03	Où puis-je consulter mes derniers résultats d'analyses sanguines ?	MaSanté.be Web & App	Résultats de laboratoire
Q-04	J'ai été hospitalisé(e) — où se trouve mon rapport de sortie ?	MaSanté.be Web & App	Rapports médicaux
Q-05	Mon spécialiste a demandé une IRM — où puis-je voir les images ?	MaSanté.be Web	Imagerie médicale
Q-06	Que contient le résumé de mon dossier médical chez mon médecin traitant ?	MaSanté.be Web & App	SumEHR (Résumé du dossier médical par le médecin généraliste)
Q-07	J'ai un implant médical — est-il bien enregistré ?	MaSanté.be Web (exclusive)	Registre des implants (registre de traçabilité de l'AFMPS)

Q-08	Je souhaite enregistrer ou vérifier ma préférence en matière de don d'organes	MaSanté.be Web (exclusive)	Don d'organes (accord ou opposition)
Q-09	Suis-je concerné(e) par un dépistage du cancer (sein, colorectal) ?	MaSanté.be Web & App	Examens de dépistage
Q-10	Où puis-je consulter mon statut de handicap ou mon dossier MyHandicap ?	MaSanté.be Web (exclusive)	Handicap – Application mobile MyHandicap
Q-11	Où puis-je trouver mon évaluation de soins (BelRAI) ?	MaSanté.be Web (exclusive)	Plateforme des évaluations de soins BelRAI
Q-12	Qui a accès à mes données de santé ? Puis-je gérer mon équipe de soins ?	MaSanté.be Web & App	Gestion Relations thérapeutiques (Prestataires de soins)
Q-13	Puis-je télécharger des documents de santé supplémentaires en un seul endroit ?	MaSanté App	Notes de Journal : Note & Importer nouveaux Documents
Q-14	Je voyage en Europe — un médecin à l'étranger peut-il consulter mon dossier ?	Not yet fully operational	Données de santé transfrontalières (EHDS – Espace Européen des Données de Santé)
CU-15	Puis-je regrouper mes données de santé issues d'applications et d'objets connectés en un seul endroit ?	Not yet available centrally	Données de santé personnelles (applications, dispositifs connectés, documents importés)

Questions de santé au quotidien

Q-01 Quand ai-je reçu ma dernière vaccination? (Covid, tétanos, ...) ?

Type de données	Données de vaccination
Meilleur portail	MaSanté App
Aussi disponible sur d'autres portails	MaSanté.be Web, MyHealthViewer, CoZo, RSB, RSW
Action pour accéder aux données	Connectez-vous à MaSanté.be (web ou app) avec votre eID ou itsme. Accédez à votre aperçu des vaccinations.

Q-02 Quels médicaments me sont actuellement prescrits ?

Type de données	Médicaments : prescrits, délivrés, schémas de médication
Meilleur portail	MaSanté App
Aussi disponible sur d'autres portails	MaSanté.be Web, MyHealthViewer, CoZo, RSB, RSW
Action pour accéder aux données	Ouvrez MaSanté App. Votre schéma de médication affiche les prescriptions, médicaments délivrés et votre plan de médication actif.

Q-03 Où puis-je consulter mes derniers résultats d'analyses sanguines ?

Type de données	Résultats de laboratoire
Meilleur portail	MaSanté.be Web & App
Aussi disponible sur d'autres portails	MyNexuzhealth, CoZo, RSB, RSW
Action pour accéder aux données	MyHealthViewer
Type de données	Connectez-vous à MaSanté.be. Les résultats de laboratoire apparaissent dès que votre prestataire les a validés et partagés via le hub régional.

Soins hospitaliers et spécialisés

Q-04 J'ai été hospitalisé(e) — où se trouve mon rapport de sortie ?

Type de données	Rapports médicaux
Meilleur portail	MaSanté.be Web & App
Aussi disponible sur d'autres portails	MyHealthViewer, MyNexuzhealth, CoZo, RSB, RSW
Action pour accéder aux données	Connectez-vous à MaSanté.be. Les rapports médicaux sont disponibles sur tous les portails. Si votre hôpital utilise Nexuzhealth, consultez aussi MyNexuzhealth.

Q-05 Mon spécialiste a demandé une IRM — où puis-je voir les images ?

Type de données	Imagerie médicale
Meilleur portail	MaSanté.be Web
Aussi disponible sur d'autres portails	MyNexuzhealth, CoZo, RSB, RSW
Action pour accéder aux données	Connectez-vous à MaSanté.be ou ouvrez l'App. Les résultats d'imagerie sont partagés par votre hôpital via le hub régional. Non disponible sur MyHealthViewer.

Q-06 Que contient le résumé de mon dossier médical chez mon médecin traitant ?

Type de données	SumEHR (Résumé du dossier médical par le médecin généraliste)
Meilleur portail	MaSanté.be Web & App
Aussi disponible sur d'autres portails	MyHealthViewer, CoZo, RSB, RSW
Action pour accéder aux données	Connectez-vous à MaSanté.be ou ouvrez l'App. Le SumEHR est créé par votre médecin traitant et contient vos diagnostics clés, allergies et antécédents. Ce n'est pas une copie complète des notes internes de votre médecin.

Services spécifiques belges

Q-07 J'ai un implant médical — est-il bien enregistré ?

Type de données	Registre des implants (registre de traçabilité de l'AFMPS)
Meilleur portail	MaSanté.be (exclusive)
Aussi disponible sur d'autres portails	—
Action pour accéder aux données	Cette information n'est accessible que via MaSanté.be. Connectez-vous et accédez à la section implants.

Q-08 Je souhaite enregistrer ou vérifier ma préférence en matière de don d'organes

Type de données	Don d'organes (accord ou opposition)
Meilleur portail	MaSanté.be (exclusive)
Aussi disponible sur d'autres portails	—
Action pour accéder aux données	Accessible uniquement via MaSanté.be. Vous pouvez consulter et gérer votre déclaration de don d'organes.

Q-09 Suis-je concerné(e) par un dépistage du cancer (sein, colorectal) ?

Type de données	Examens de dépistage
Meilleur portail	MaSanté.be Web & App
Aussi disponible sur d'autres portails	MyHealthViewer, CoZo (partial on RSB/RSW)
Action pour accéder aux données	Connectez-vous à MaSanté.be ou ouvrez l'App pour consulter vos invitations et résultats de dépistage. En Flandre, MyHealthViewer et CoZo affichent aussi ces informations.

Q-10 Où puis-je consulter mon statut de handicap ou mon dossier MyHandicap ?

Type de données	Handicap – Application mobile MyHandicap
Meilleur portail	MaSanté.be (exclusive)
Aussi disponible sur d'autres portails	—
Action pour accéder aux données	Accessible uniquement via MaSanté.be, qui renvoie directement vers l'application MyHandicap.

Q-11 Où puis-je trouver mon évaluation de soins (BelRAI) ?

Type de données	Plateforme des évaluations de soins BelRAI (Evaluation globale des besoins en soins pour les personnes vulnérables ou en situation de soins complexes.)
Meilleur portail	MaSanté.be (exclusive)
Aussi disponible sur d'autres portails	—
Action pour accéder aux données	Accessible uniquement via MaSanté.be. Les évaluations BelRAI évaluent les besoins en soins des personnes vulnérables ou en situation complexe.

Gérer votre équipe de soins, vos choix et vos données

Q-12 Qui a accès à mes données de santé ? Puis-je gérer mon équipe de soins ?

Type de données	Gestion Relations thérapeutiques (Prestataires de soins)
Meilleur portail	MaSanté.be Web & App
Aussi disponible sur d'autres portails	MyHealthViewer, MyNexuzhealth, CoZo, RSB, RSW
Action pour accéder aux données	Connectez-vous à MaSanté.be ou ouvrez l'App. Vous pouvez consulter et gérer vos relations thérapeutiques, c'est-à-dire quels membres de votre équipe de soins sont autorisés à accéder à vos données.

Q-13 Puis-je télécharger des documents de santé supplémentaires en un seul endroit ?

Type de données	Notes de Journal: Note & Importer nouveaux Documents
Meilleur portail	MaSanté App
Aussi disponible sur d'autres portails	MyNexuzhealth & RSB & RSW allows imported documents
Action pour accéder aux données	Aujourd'hui, il n'existe pas encore d'espace unique pour importer toutes vos données personnelles et les retrouver dans MaSanté. Des projets innovants comme WE ARE en Flandre (utilisant des PODs Solid) travaillent vers un stockage contrôlé par le citoyen.

Transfrontalier et futur

Q-14 Je voyage en Europe — un médecin à l'étranger peut-il consulter mon dossier ?

Type de données	Données de santé transfrontalières (EHDS – Espace Européen des Données de Santé)
Meilleur portail	Not yet fully operational
Aussi disponible sur d'autres portails	—
Action pour accéder aux données	L'Espace européen des données de santé (EHDS) vise à rendre cela possible à l'avenir. L'échange transfrontalier est actuellement limité. La HDA coordonne la connexion de la Belgique à l'EHDS.

Q-15 Puis-je regrouper mes données de santé issues d'applications et d'objets connectés en un seul endroit ?

Type de données	Données de santé personnelles (applications, dispositifs connectés, documents importés)
Meilleur portail	Not yet available centrally
Aussi disponible sur d'autres portails	MyNexuzhealth allows imported documents
Action pour accéder aux données	Aujourd'hui, il n'existe pas encore d'espace unique pour importer toutes vos données personnelles et les retrouver dans MaSanté. Des projets innovants comme WE ARE en Flandre (utilisant des PODs Solid) travaillent vers un stockage contrôlé par le citoyen.