



Code voor deontologie

Animal Health groep

Gewijzigd door de Algemene Vergadering
van 03.06.2026

INHOUDSOPGAVE

VOORWOORD	2
ETHISCHE PRINCIPES VAN PHARMA.BE	2
DEFINITIES	4
TOEPASSELIJKEHEID VAN DE CODE	5
TOEPASSINGSGBIED VAN DE CODE	6
HOOFDSTUK 1. RECLAME VAN VOORSCHRIFTPLICHTIGE DIERGENEESMIDDELEN AAN DIERENZORGPROFESSIONALS	7
AFDELING 1. RECLAME IN HET ALGEMEEN	7
AFDELING 2. PERSONEEL VAN DE AANGESLOTEN ONDERNEMING	9
AFDELING 3. REGISTRATIEVERPLICHTINGEN	9
HOOFDSTUK 2. INTERACTIE MET DIERENZORGPROFESSIONALS	10
AFDELING 1. VERBOD OP GESCHENKEN	10
AFDELING 2. INFORMATIEF OF EDUCATIEF MATERIAAL EN VOORWERPEN VAN MEDISCH NUT	10
AFDELING 3. WETENSCHAPPELIJKE EVENEMENTEN EN GASTVRIJHEID	11
AFDELING 4. OVEREENKOMSTEN	12
AFDELING 5. TER BESCHIKKING STELLEN VAN MIDDELEN	12
AFDELING 6. MONSTERS	12
AFDELING 7. KORTINGEN	12
AFDELING 8. REGISTRATIEVERPLICHTINGEN	13
HOOFDSTUK 3. TRANSPARANTIE	14
HOOFDSTUK 4. TOEZICHT – MAATREGELEN BIJ NIET-NALEVING VAN DE CODE	15
AFDELING 1. ALGEMEENHEDEN	15
AFDELING 2. KLACHTENPROCEDURE	17
ONDERAFDELING 1. DE DISCIPLINAIRE ORGANEN	17
ONDERAFDELING 2. ALGEMENE PROCEDUREREGELS	21
ONDERAFDELING 3. BESLISSINGEN EN MAATREGELEN BIJ NIET-NALEVING VAN DE CODE	27
ONDERAFDELING 4. UITVOERING VAN DE BESLISSINGEN	29
HOOFDSTUK 5. PROCEDUREKOSTEN	30
HOOFDSTUK 6. ALGEMENE BEPALINGEN – INWERKINGTREDING – OVERGANGSMAATREGELEN	31
BIJLAGE	32

Voorwoord

Het voorwoord van de code vormt de basis voor een ethisch kader waarnaar de Aangesloten ondernemingen streven.

ETHISCHE PRINCIPES VAN PHARMA.BE

Diergeneesmiddelen vervullen een essentiële rol in de bescherming en bevordering van de diergezondheid in België. Zij dragen bij aan het welzijn van gezelschaps- en landbouwhuisdieren en aan het behoud van een gezonde dierpopulatie. Door het voorkomen en beheersen van dierziekten ondersteunen zij tevens de volksgezondheid, onder meer door het beperken van zoönotische risico's en het waarborgen van de veiligheid en kwaliteit van producten van dierlijke oorsprong. Daarnaast leveren diergeneesmiddelen een belangrijke bijdrage aan een duurzame en economisch verantwoorde veehouderij en aan de competitiviteit en innovatiekracht van de Belgische agrovoedings- en diergeneesmiddelensector.

In haar streven naar duurzaam ondernemen dient de diergeneesmiddelenindustrie voortdurend diverse belangen tegen elkaar af te wegen: het beschermen van dier- en volksgezondheid, het veiligstellen van dierenwelzijn en voedselveiligheid, het minimaliseren van milieu-impact en het stimuleren van de Belgische economie.

Dit vereist dat de diergeneesmiddelenindustrie een verantwoord gedrag vertoont, zowel bij het onderzoek en de productie van geneesmiddelen als bij de distributie, de promotie en de informatieverspreiding omtrent haar producten.

Binnen deze context situeert zich de Code voor deontologie van de Animal Health groep. De Aangesloten ondernemingen van de Animal Health groep van pharma.be onderschrijven de volgende ethische principes:

1. De Aangesloten ondernemingen streven ernaar om diergeneesmiddelen te leveren die voldoen aan alle toepasselijke wettelijke normen inzake kwaliteit, veiligheid en werkzaamheid.
2. De Aangesloten ondernemingen streven ernaar om aan hun stakeholders correcte, evenwichtige en wetenschappelijk gegronde gegevens over diergeneesmiddelen te verstrekken.
3. De Aangesloten ondernemingen streven ernaar dat de informatie in reclamemateriaal een goed evenwicht tussen de risico's en voordelen van hun diergeneesmiddelen weergeeft en het correcte gebruik ervan ondersteunt. Reclame is ethisch, nauwkeurig, evenwichtig en mag niet misleidend zijn.
4. De Aangesloten ondernemingen streven ernaar om openheid en transparantie aan de dag te leggen in hun relaties met stakeholders, in het bijzonder dierenartsen en andere beroepsbeoefenaars in de diergezondheidszorg in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving. De interacties van de Aangesloten ondernemingen met stakeholders zijn ethisch, gepast en professioneel. Zoals beschreven in de toepasselijke wetgeving mag een Aangesloten onderneming niets aanbieden of verstrekken op een manier of onder voorwaarden die een ongepaste invloed zouden hebben.
5. Alle klinische proeven en wetenschappelijk onderzoek dat door de Aangesloten ondernemingen wordt gesponsord of ondersteund, worden uitgevoerd met het doel

betrouwbare wetenschappelijke kennis te ontwikkelen die bijdraagt aan de vooruitgang van de diergeneeskunde, de bevordering van diergezondheid en dierenwelzijn, en de bescherming van de volksgezondheid en het milieu. De Aangesloten ondernemingen verbinden zich om deze activiteiten op een wetenschappelijk verantwoorde en ethisch integere wijze uit te voeren.

Definities

Toepasselijke codes:

- (a) deze code; en
- (b) ingeval de reclame of interactie niet in België plaatsvindt, de nationale code die van toepassing is in het land waar de reclame of interactie plaatsvindt.

In geval van een evenement buiten België waarvoor een Aangesloten onderneming de aanwezigheid van een Dierenzorgprofessional sponsort, en indien financiering wordt verstrekt aan die Dierenzorgprofessional, is die financiering onderworpen aan de regels van de Nationale Code van het land waar een dergelijke Dierenzorgprofessional zijn/haar beroep uitoefent of zijn/haar hoofdvestiging heeft, in tegenstelling tot de regels van de code waar het internationale evenement plaatsvindt.

Wanneer op grond van de in de vorige leden vermelde regel meerdere nationale codes voor deontologie van toepassing zijn, zal in geval van tegenstrijdigheid tussen de toepasselijke bepalingen, de meest beperkende bepaling worden toegepast.

Dierenzorgprofessional: elke natuurlijke persoon die, in het kader van zijn beroepsactiviteit, betrokken is bij de preventie, diagnose, behandeling of beheersing van dierziekten, met inbegrip van dierenartsen, dierenartsassistenten, professionele veehouders en andere personen die, binnen het toepasselijke wettelijke kader, diergeneesmiddelen of medische hulpmiddelen voor dieren voorschrijven, afleveren, gebruiken, toedienen, bewaren of beheren.

In het kader van Hoofdstuk 1 “Reclame voor voorschrijfplichtige geneesmiddelen aan Dierenzorgprofessionals” en Hoofdstuk 2 “Interactie met Dierenzorgprofessionals”, betekent Dierenzorgprofessional elke natuurlijke persoon die gemachtigd is om geneesmiddelen voor te schrijven of af te leveren.

Aangesloten onderneming: zoals bepaald in de statuten van pharma.be en de interne werkingsregels van de pharma.be Animal Health groep, zijn dit rechtspersonen die actief zijn in België in het domein van diergeneesmiddelen of goederen of diensten met betrekking tot het gebruik van diergeneesmiddelen, van onderzoek over productie tot marketing, met als doel om de hierboven vermelde producten zelf of via derden op de markt te brengen, en die door de Raad van Bestuur van pharma.be zijn toegelaten als Animal Health lid van pharma.be.

Toepasselijkheid van de code

Naast de naleving van uitgebreide wettelijke vereisten (d.w.z. wetten en reglementen van toepassing op de diergeneesmiddelensector zoals farmaceutische, mededingings-, intellectuele-eigendoms- en gegevensbeschermingswetgeving, evenals anti-omkopings- en anticorruptiewetgeving), hebben de Aangesloten ondernemingen ermee ingestemd om zich te houden aan de bijkomende normen in onderhavige zelfregulerende code.

Deze code is van toepassing op reclame en interacties die worden ondernomen, gesponsord of georganiseerd door of in naam van of met een Aangesloten onderneming.

Deze code is van toepassing onverminderd en als aanvulling op alle wettelijke en regelgevende bepalingen betreffende het promoten van en verstrekken van informatie over diergeneesmiddelen alsook die met betrekking tot interacties met Dierenzorgprofessionals, die onder alle omstandigheden moeten worden nageleefd.

De deontologische instanties van pharma.be zijn bevoegd voor het behandelen van elke overtreding die door een Aangesloten onderneming wordt gepleegd met betrekking tot de hierboven vermelde reclame, verstrekking van informatie en interactie.

Deze code vormt ook een aanvulling op de bepalingen van de *Code of Good Practice for the Animal Health Industry* van AnimalhealthEurope, the Statement of Principles of HealthforAnimals. In geval van tegenstrijdigheid tussen de codes is steeds de meest bindende bepaling van toepassing, voor zover deze verenigbaar is met de geldende wetgeving.

Toepassingsgebied van de code

De huidige code betreft diergeneesmiddelen, zoals gedefinieerd in artikel 4 van de Verordening (EU) 2019/6 betreffende diergeneesmiddelen. Tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld, zijn de bepalingen van de code toepasselijk op alle diergeneesmiddelen, ongeacht of ze aan voorschrift onderworpen zijn of niet. De geneesmiddelen voor menselijk gebruik worden door eigen regels beheerst.

Wanneer vermeld wordt dat een regel alleen van toepassing is inzake diergeneesmiddelen die enkel op overlegging van een diergeneeskundig voorschrift mogen worden afgeleverd (hierna "voorschriftplichtige diergeneesmiddelen"), worden de Aangesloten ondernemingen sterk aangemoedigd om deze regel ook na te leven wat hun andere producten betreft.

De huidige code is van toepassing op alle middelen aangewend voor de informatie en de reclame met betrekking tot diergeneesmiddelen en op de interacties tussen de Aangesloten ondernemingen en Dierenzorgprofessionals. Hij bevat aldus o.m. regels met betrekking tot.:

- reclame van voorschriftplichtige diergeneesmiddelen aan Dierenzorgprofessionals (mondeling, schriftelijk of via een andere promotionele methode); en
- interacties tussen Aangesloten ondernemingen en Dierenzorgprofessionals.

Aangesloten ondernemingen zijn verantwoordelijk voor de verplichtingen opgelegd onder elke relevante Toepasselijke code, zelfs wanneer ze een derde opdragen om activiteiten die onder de Toepasselijke code vallen, in hun naam te ontwerpen, te implementeren of op zich te nemen.

Daarbovenop moeten Aangesloten ondernemingen redelijke stappen ondernemen om ervoor te zorgen dat andere partijen aan wie ze opdragen om activiteiten die onder de Toepasselijke code vallen, te ontwerpen, te implementeren of op zich te nemen, maar die niet handelen in naam van de Aangesloten onderneming (bijvoorbeeld joint ventures, licentiehouders) de Toepasselijke codes naleven.

Hoofdstuk 1.

Reclame van voorschriftplichtige diergeneesmiddelen aan Dierenzorgprofessionals

AFDELING 1. RECLAME IN HET ALGEMEEN

De reclame van voorschriftplichtige diergeneesmiddelen aan Dierenzorgprofessionals is onderworpen aan de Europese en de Belgische wetgeving, in het bijzonder aan de voorwaarden bepaald in artikelen 119 t.e.m. 122 van de Verordening (EU) 2019/6 betreffende diergeneesmiddelen, artikelen 47 t.e.m. 47/5 van de wet van 5 mei 2022 betreffende diergeneesmiddelen en het koninklijk besluit van 22 september 2024 betreffende reclame voor diergeneesmiddelen.

Naast die teksten zijn de volgende vereisten van toepassing:

ARTIKEL 1. AANVAARDBAARHEID VAN RECLAME

Aangesloten ondernemingen moeten te allen tijde hoge ethische normen aanhouden. Reclame:

- A. mag nooit de diergeneesmiddelensector in diskrediet brengen of het vertrouwen erin doen verminderen;
- B. moet van dien aard zijn dat het bijzondere karakter van diergeneesmiddelen en de professionele status van het beoogde publiek worden erkend; en
- C. mag niet aanstootgevend kunnen overkomen.

ARTIKEL 2. RECLAME EN STAVING

- A. Reclame moet kunnen worden gestaafd, en deze staving moet snel kunnen worden verstrekt als antwoord op redelijke verzoeken van Dierenzorgprofessionals. Met name reclameclaims over bijwerkingen moeten het beschikbare bewijsmateriaal weerspiegelen of door klinische ervaring kunnen worden gestaafd. Er moet echter geen staving worden verstrekt, in verband met de geldigheid van elementen die in de marketingvergunning zijn goedgekeurd.
- B. Er moet op worden gelet dat beeldmateriaal zoals grafieken, illustraties, foto's of tabellen niet op een misleidende manier worden gebruikt, ofwel met betrekking tot de aard van een diergeneesmiddel, ofwel met betrekking tot enige claim of vergelijking (bijvoorbeeld door gebruik te maken van onvolledige informatie of informatie zonder statistische betekenis of niet-gebruikelijke schalen).
- C. Wanneer verwezen wordt naar gepubliceerde studies, zullen duidelijke referenties worden vermeld.
- D. De termen "veilig" en "zonder gevaar" of elke andere term met een gelijkaardige inhoud, mogen niet gebruikt worden tenzij zij duidelijk gedefinieerd zijn.

Het woord "nieuw" mag niet worden gebruikt om diergeneesmiddelen of een presentatie te beschrijven die al meer dan een jaar gecommercialiseerd wordt in België voor die indicatie.

- E. Er mag niet worden gesteld dat een diergeneesmiddel geen bijwerkingen of toxische gevaren met zich meebrengt.
- F. De reclame mag niet zodanig geformuleerd zijn dat het de indruk wekt dat het diergeneesmiddel een diervoeder of biocide zou kunnen zijn.

ARTIKEL 3. GEBRUIK VAN CITATEN IN RECLAME

Citaten mogen niet op een partijdige manier, los van de context, worden gebruikt en moeten trouw blijven aan de geest van de auteur.

ARTIKEL 4. VERSPREIDING VAN RECLAME

Reclame zal objectief en volgens goede praktijken worden gepresenteerd, waarbij het gebruik van misleidende afbeeldingen of overdreven beschrijvingen wordt vermeden. Ze moet worden gepresenteerd op een manier die het werkelijke doel ervan niet verbergt.

Informatie of reclame met betrekking tot diergeneesmiddelen mag enkel bestemd zijn voor die Dierenzorgprofessionals van wie de behoefte aan of interesse in de specifieke informatie redelijkerwijze kan worden aangenomen. De Aangesloten ondernemingen zullen de wetten inzake gegevensbescherming naleven in de context van reclame voor diergeneesmiddelen.

ARTIKEL 5. TRANSPARANTIE VAN RECLAME

Reclame voor diergeneesmiddelen moet steeds als zodanig herkenbaar zijn.

Klinische beoordelingen, post-marketingtoezicht en ervaringsprogramma's en post-autorisatiestudies (ook met terugwerkende kracht) mogen geen vermomde reclame zijn. Dergelijke beoordelingen, programma's en studies moeten worden gevoerd met een primair wetenschappelijk of educatief doel.

Wanneer een Aangesloten onderneming betaalt voor de publicatie van promotioneel materiaal in een tijdschrift of dergelijke publicatie op één of andere manier bewerkstelligt, dan moet dit promotioneel materiaal duidelijk te onderscheiden zijn van onafhankelijke journalistieke artikels.

Op materiaal met betrekking tot diergeneesmiddelen en het gebruik ervan, ongeacht of het promotioneel van aard is, dat wordt gesponsord door een Aangesloten onderneming, moet duidelijk worden aangegeven dat het door die Aangesloten onderneming gesponsord is.

ARTIKEL 6. MEDISCHE VRAGEN

In geval van verzoeken van individuele leden van het algemene publiek voor advies over de medische situatie van de dieren waarover zij verantwoordelijk zijn, moet de vragende partij worden geadviseerd om een Dierenzorgprofessional te raadplegen.

ARTIKEL 7. VERANTWOORDELIJKHEID VAN DE AANGESLOTEN ONDERNEMING

De Aangesloten onderneming moet minstens één werknemer met voldoende expertise en bekwaamheid aanstellen, die verantwoordelijk is voor het toezicht op de naleving van de normen van de Toepasselijke code(s) door de Aangesloten onderneming en haar dochterondernemingen.

ARTIKEL 8. DIERENWELZIJN

Reclame voor diergeneesmiddelen dient het welzijn van dieren te ondersteunen en bij te dragen aan een positief beeld van verantwoord dierenzorg en dierenhouderschap. De Aangesloten ondernemingen

waken erover dat reclame-uitingen geen situaties afbeelden die in strijd zijn met het welzijn van dieren, zoals dieren in situaties die niet stroken met hun natuurlijke behoeften, het normaliseren van problematische raskenmerken, of het afbeelden van dieren op een wijze die hun waardigheid aantast.

AFDELING 2. PERSONEEL VAN DE AANGESLOTEN ONDERNEMING

ARTIKEL 9. VERTEGENWOORDIGERS

De Aangesloten ondernemingen oefenen de controle uit op en zijn verantwoordelijk voor de daden van hun medewerkers. Deze verantwoordelijkheid blijft bestaan zelfs indien de vertegenwoordigers de gegeven onderrichtingen niet naleven.

Ze zullen ervoor zorgen dat hun vertegenwoordigers, daaronder begrepen het personeel waarop beroep gedaan wordt op grond van een overeenkomst met derden, en alle andere vertegenwoordigers van de onderneming die met Dierenzorgprofessional in contact treden in het kader van de diergeneesmiddelenreclame, vertrouwd zijn met de relevante bepalingen van de Toepasselijke code(s) evenals met de toepasselijke wettelijke en reglementaire bepalingen. Zij dienen deze bepalingen ook na te leven.

De houder van de vergunning voor het in de handel brengen van diergeneesmiddelen controleert of de vertegenwoordigers die voor zijn onderneming werken, over een adequate opleiding beschikken en de hun opgelegde verplichtingen nakomen.

Vertegenwoordigers hebben de volgende verplichtingen :

- A. Vertegenwoordigers moeten zich houden aan alle relevante vereisten van de Toepasselijke code(s) en alle toepasselijke wetten en reglementen, en de Aangesloten ondernemingen zijn verantwoordelijk voor het garanderen van deze naleving.
- B. Vertegenwoordigers moeten hun taken op een verantwoordelijke en ethische manier aanpakken.
- C. Vertegenwoordigers moeten ervoor zorgen dat de frequentie, timing en duur van de bezoeken aan de Dierenzorgprofessionals, samen met de manier waarop ze worden gedaan, geen ongemakken veroorzaken.
- D. Vertegenwoordigers mogen geen enkele aansporing of uitvlucht gebruiken om een afspraak te verkrijgen.
- E. Bij het inplannen van een afspraak met een Dierenzorgprofessional moeten vertegenwoordigers van bij het begin redelijke stappen ondernemen om ervoor te zorgen dat ze niet misleiden met betrekking tot hun identiteit of de Aangesloten onderneming die ze vertegenwoordigen.

AFDELING 3. REGISTRATIEVERPLICHTINGEN

ARTIKEL 10. REGISTER

De Aangesloten ondernemingen houden een exemplaar bij van elke verspreide reclame voor diergeneesmiddelen waarvoor al dan niet een diergeneeskundig voorschrift vereist is overeenkomstig artikelen 3 en 7 van het koninklijk besluit van 22 september 2024 betreffende reclame voor diergeneesmiddelen.

Hoofdstuk 2. Interactie met Dierenzorgprofessionals

AFDELING 1. VERBOD OP GESCHENKEN

ARTIKEL 11.

In het kader van de stimulering van de verkoop van diergeneesmiddelen, is het rechtstreeks of onrechtstreeks aanbieden, toekennen of beloven van geschenken aan een Dierenzorgprofessional verboden, bijvoorbeeld:

- geschenken voor persoonlijk voordeel (zoals tickets voor sportmanifestaties of entertainment, beleefdheidsgeschenken);
- cash, equivalenten voor cash of persoonlijke diensten. Voor deze doeleinden zijn persoonlijke diensten elk type dienst dat niets te maken heeft met het beroep en een persoonlijk voordeel oplevert voor de ontvanger.

AFDELING 2. INFORMATIEF OF EDUCATIEF MATERIAAL EN VOORWERPEN VAN MEDISCH NUT

ARTIKEL 12.

- A. De Aangesloten ondernemingen mogen aan Dierenzorgprofessionals alleen informatieve of educatieve materialen verstrekken wanneer deze materialen:
 - I. van geringe waarde zijn; en
 - II. een rechtstreekse band hebben met de uitoefening van de diergeneeskunde of de artseneerbereidkunde.
- B. Voorwerpen van medisch nut mogen alleen aan Dierenzorgprofessionals worden verstrekt wanneer deze voorwerpen:
 - I. direct bedoeld zijn voor de vorming van de Dierenzorgprofessional en de gezondheidszorg voor dieren; en
 - II. van geringe waarde zijn.
- C. Het begrip van “geringe waarde” hierboven vermeld in punt A en B, wordt bepaald in de richtsnoeren terzake.
- D. Informatief of educatief materiaal en voorwerpen van medisch nut kunnen de naam van de Aangesloten onderneming bevatten, maar mogen niet het productmerk dragen, tenzij de naam van het diergeneesmiddel essentieel is voor het correcte gebruik van het materiaal of het voorwerp.

AFDELING 3. WETENSCHAPPELIJKE EVENEMENTEN EN GASTVRIJHEID

Het sponsoren en organiseren van wetenschappelijke bijeenkomsten door of in naam van Aangesloten ondernemingen zijn onderworpen aan de Europese en Belgische wetgeving en in het bijzonder aan de voorwaarden bepaald in artikel 122 van Verordening 2019/6 betreffende diergeneesmiddelen en artikel 47/5 van de wet van 5 mei 2022 betreffende diergeneesmiddelen.

ARTIKEL 13.

Gastvrijheid mag rechtstreeks of onrechtstreeks aangeboden worden tijdens bijeenkomsten met een uitsluitend professioneel en wetenschappelijk karakter. De gastvrijheid moet steeds beperkt blijven tot het wetenschappelijk doel van de bijeenkomst.

ARTIKEL 14.

De uitnodiging van Dierenzorgprofessionals op en de betaling van de kosten voor deelname aan een wetenschappelijk evenement dat plaatsvindt gedurende verschillende opeenvolgende kalenderdagen, en de daarbij horende gastvrijheid, zijn onderworpen aan een voorafgaande visumprocedure. In dergelijke gevallen zijn Aangesloten ondernemingen verplicht om het visum te verkrijgen van het Visabureau van de non-profitorganisatie Mdeon. Een bijeenkomst wordt geacht over meerdere opeenvolgende kalenderdagen plaats te vinden van zodra een overnachting noodzakelijk is om de gehele bijeenkomst te kunnen bijwonen.

Naast die regels moeten de Aangesloten ondernemingen de volgende regels naleven.

- A. De wetenschappelijke manifestaties die rechtstreeks of onrechtstreeks ondersteund of georganiseerd worden door Aangesloten ondernemingen en waaraan Dierenzorgprofessionals deelnemen, zullen gerealiseerd worden binnen een kwaliteitsvol kader. Wanneer een wetenschappelijke manifestatie niet plaatsvindt in België, dient zij bovendien, overeenkomstig de definitie van Toepasselijke code(s), te beantwoorden aan de criteria van toepassing krachtens de Code voor deontologie die geldt in het land waar de manifestatie plaatsvindt.
- B. De aangeboden gastvrijheid zal steeds beperkt blijven tot datgene wat de begunstigde Dierenzorgprofessionals redelijkerwijze bereid zouden zijn voor zichzelf daaraan uit te geven.
- C. Aangesloten ondernemingen moeten ervoor zorgen dat hun sponsoring aan het wetenschappelijk evenement altijd duidelijk wordt erkend en van bij het begin duidelijk is.

AFDELING 4. OVEREENKOMSTEN

ARTIKEL 15.

De sluiting van contracten met Dierenzorgprofessionals voor de verlening van rechtmatige diensten van wetenschappelijke aard mogen niet worden aangewend als middel om het voorschrijven of afleveren van diergeneesmiddelen te stimuleren.

AFDELING 5. TER BESCHIKKING STELLEN VAN MIDDELEN

ARTIKEL 16. SUBSIDIES, SPONSORING, SCHENKINGEN EN TOELAGEN

Het staat de Aangesloten onderneming vrij financiële middelen of andere werkingsmiddelen ter beschikking te stellen van derden. In dergelijk geval dienen zij alle nuttige maatregelen te nemen om geïnformeerd te worden over de bestemming en de aanwending van de toegekende middelen.

Ingeval de toegekende middelen worden aangewend voor de informatie of de promotie m.b.t. diergeneesmiddelen zoals bedoeld in hoofdstuk 1 van deze code, blijven de ondernemingen zelf verantwoordelijk voor de naleving van de regels van deze code door voormelde derden.

Ingeval de toegekende middelen worden aangewend voor de organisatie of ondersteuning van een wetenschappelijke manifestatie zoals bedoeld in afdeling 3 van hoofdstuk 2 van deze Code of voor de financiering van de deelname door één of meerdere leden van de beroepsgemeenschap aan dergelijke manifestatie, zijn de ondernemingen die deze middelen verschaffen onderworpen aan de voorafgaande visumprocedure zoals voorzien in dit artikel van deze code.

Onder financiële middelen of andere werkingsmiddelen in de zin van dit artikel worden onder meer verstaan: subsidies, grants, toelagen, wetenschappelijke prijzen, sponsoring, enz.

AFDELING 6. MONSTERS

ARTIKEL 17.

Het verstrekken van gratis monsters van diergeneesmiddelen door Aangesloten ondernemingen wordt geregeld door de Europese en Belgische wetgeving en in het bijzonder door artikel 119, lid 8 tot en met 10 van de verordening 2019/6 betreffende de diergeneesmiddelen, artikel 47/3 van de wet van 5 mei 2022 betreffende diergeneesmiddelen en hoofdstuk 4 van het koninklijk besluit van 22 september 2024 betreffende reclame voor diergeneesmiddelen.

AFDELING 7. KORTINGEN

ARTIKEL 18.

De verbodsbepaling opgenomen in artikel 11 van de code doet geen afbreuk aan de bestaande maatregelen of handelspraktijken inzake prijzen, marges en kortingen. Aangesloten ondernemingen mogen commerciële kortingen aanbieden in het kader van de aankoop en verkoop van diergeneesmiddelen voor zover deze niet strijdig zijn met wettelijke bepalingen (bijvoorbeeld inzake het mededingingsrecht of de Code voor Economisch recht of betreffende verkoop met verlies). Zulke kortingen mogen niet gegeven worden in natura of in de vorm van cadeaus en de diergeneesmiddelen mogen niet gratis aangeboden worden (met uitzondering van kleine hoeveelheden in de vorm van monsters zoals bedoeld in afdeling 7 van hoofdstuk 2 van de code).

Dit doet geen afbreuk aan eventuele specifieke wetgeving, zoals het verbod op volumekortingen voor antimicrobiële diergeneesmiddelen.

AFDELING 8. REGISTRATIEVERPLICHTINGEN

ARTIKEL 19.

De Aangesloten ondernemingen houden een register bij van alle premies en voordelen die aangeboden worden onder dit hoofdstuk 2 van de code overeenkomstig artikel 11 van het koninklijk besluit van 22 september 2024 betreffende reclame voor diergeneesmiddelen.

Hoofdstuk 3. Transparantie

pharma.be bevordert transparantie in de diergeneesmiddelenindustrie en moedigt Aangesloten ondernemingen aan om waardeoverdrachten aan Dierenzorgprofessionals openbaar te maken.

Hoofdstuk 4. Toezicht – Maatregelen bij niet-naleving van de code

AFDELING 1. ALGEMEENHEDEN

ARTIKEL 20.

Om een goede eerbiediging en toepassing van de regels van de code te verzekeren, worden verschillende organen opgericht, met name:

- A. een Secretariaat Deontologie,
- B. twee disciplinaire organen:
 - I. de Commissie voor Deontologie en Ethica in de Farmaceutische Nijverheid, hierna de “Commissie DEF” genoemd,
 - II. de Kamer van Beroep.

ARTIKEL 21.

- A. Het Secretariaat Deontologie is belast met de algemene omkadering en met de organisatie en het administratieve beheer van het deontologische dispositief. Het staat de disciplinaire organen bij in de uitvoering van hun taken. Het zal steeds strikt neutraal en onafhankelijk zijn. Het zal niet tussenkomen in het besluitvormingsproces van de verschillende disciplinaire organen.
- B. pharma.be staat in voor de materiële organisatie van het Secretariaat Deontologie. Dit wordt verzekerd door gekwalificeerde personen die de titel van Secretaris dragen. Zij kunnen elkaar bijstaan en vervangen.

ARTIKEL 22.

- A. Behoudens indien de code expliciet een uitzondering voorziet, zal een mandaat binnen één van deze disciplinaire organen onverenigbaar zijn met een mandaat in een ander (disciplinair) orgaan van pharma.be.
- B. De voorzitter van elk disciplinair orgaan regelt soeverein de incidenten van procedure.
- C. De voorzitter van elk disciplinair orgaan kan, hetzij op eigen initiatief, hetzij op vraag van partijen, in welk stadium van de procedure ook, beroep doen op een deskundige naar keuze om advies te geven over welk bijzonder vraagstuk ook. Deze deskundige is gehouden tot het eerbiedigen van de vertrouwelijkheid.
- D. De leden van de diverse disciplinaire organen verbinden zich er uitdrukkelijk toe, op straffe van mogelijke uitsluiting uit het betrokken orgaan te beslissen door de Raad van Bestuur, de vertrouwelijkheid te waarborgen van alle gegevens, inlichtingen, stukken, akten, documenten en van elke andere informatie waarvan zij binnen het kader van hun mandaat kennisnemen.
- E. Ieder lid van een disciplinair orgaan handelt in volledige neutraliteit, onafhankelijkheid en onpartijdigheid. In geval van (schijnbaar) gebrek aan neutraliteit, onafhankelijkheid of onpartijdigheid onthoudt hij zich ervan deel te nemen aan enige fase van de procedure.

Wanneer bijvoorbeeld een lid van één van de disciplinaire organen behoort tot dezelfde onderneming – of tot dezelfde belangengroep zoals bedoeld in artikel 9 van de statuten – als één van de partijen betrokken in de procedure, zal deze aan geen enkele fase van de procedure. De voorzitter of, wanneer de voorzitter wordt beoogd, de andere leden van het disciplinair orgaan, kan/kunnen, ambtshalve of op gemotiveerd verzoek van één van de partijen, indien van toepassing, in lijn met artikel 41, punt B, ieder lid van het betrokken orgaan dat zich in een situatie van gebrek aan neutraliteit, onafhankelijkheid of onpartijdigheid bevindt, uitsluiten van de procedure.

De beslissing die in dat verband wordt genomen, wordt onverwijld meegedeeld en is niet vatbaar voor hoger beroep.

- F. Wanneer het betrokken disciplinair orgaan van pharma.be zijn beslissing neemt, aanvaardt het geen enkele instructie vanwege leden van pharma.be of van andere organen van pharma.be.

ARTIKEL 23.

De voorzitters van de verschillende organen, bijgestaan door de leden van die organen die dit wensen, evenals de CEO van pharma.be, zullen naar behoefte bijeenkomen teneinde de evolutie van de deontologie te bestuderen, meer bepaald in het licht van de wetgeving en de rechtspraak. Zij zullen aan de Raad van Bestuur ieder voorstel tot wijziging van de huidige code voorleggen dat zij noodzakelijk achten, met het oog op de voorlegging ervan aan de Algemene Vergadering.

ARTIKEL 24.

Met inachtneming van de reglementering inzake privacy, worden de definitieve beslissingen genomen door de Commissie DEF en de Kamer van Beroep gepubliceerd op het extranet van pharma.be. Naar deze beslissingen zal ook verwezen worden op de openbare website van pharma.be, met de mogelijkheid om op aanvraag een uittreksel van de beslissing te verkrijgen. Afhankelijk van het akkoord van de betrokken partijen wordt dit uittreksel meegedeeld.

De beslissingen (al dan niet uittreksels) zijn enkel bestemd voor intern gebruik en mogen niet aan derden worden meegedeeld zonder het akkoord van de partijen.

ARTIKEL 25.

Tenzij anders bepaald wordt in de huidige code, mag elke briefwisseling aan de partijen worden verzonden per gewone brief, per e-mail, of door middel van elk ander communicatiemiddel.

ARTIKEL 26.

Onverminderd de maatregelen m.b.t. publicatie en communicatie voorzien in artikels 24, 52 en 54 van deze code, is elk document (klacht, memorie, stuk, beslissing, enz.) dat meegedeeld wordt aan de partijen in het kader van een dossier strikt vertrouwelijk en mag dit niet verspreid worden door de partijen zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de voorzitter van het betrokken orgaan en, in voorkomend geval, van de partij die genoemd document heeft meegedeeld. Het mag in geen geval aangewend worden voor commerciële doeleinden.

ARTIKEL 27.

- A. Behoudens andersluidende bepaling zijn de termijnen voorzien in de huidige code volle termijnen. Zij lopen vanaf de dag na de dag van de akte, om nul uur, en lopen ten einde op de laatste dag van de termijn, om middernacht.

- B. Indien deze laatste dag een zaterdag, een zondag of een feestdag is, wordt de laatste dag van de termijn van rechtswege verschoven naar de eerstvolgende werkdag.
- C. Elke termijn die begint te lopen of afloopt gedurende de maanden juli en augustus wordt geschorst tot 1 september, in de zin dat deze opnieuw begint te lopen vanaf die datum, behoudens andersluidende beslissing van de voorzitter van het betrokken orgaan.
- D. Voor akten die op het Secretariaat Deontologie vervuld moeten worden, kan dit slechts gebeuren op de dagen dat de kantoren van pharma.be geopend zijn, tussen 9u en 17u.

ARTIKEL 28.

Elke briefwisseling betreffende de toepassing van de huidige code dient gericht te worden aan:

Secretariaat van de Code voor deontologie
pharma.be
Central Gate
Kantersteen 47
1000 Brussel
deonto@pharma.be

AFDELING 2. KLACHTENPROCEDURE

ONDERAFDELING 1. DE DISCIPLINAIRE ORGANEN

ARTIKEL 29.

De Commissie DEF:

- A. spreekt zich uit over de ontvankelijkheid van elke klacht;
- B. behandelt de klachten;
- C. voorziet in de verzoeningen overeenkomstig artikel 36, punt B.

ARTIKEL 30.

De Kamer van Beroep doet uitspraak over het beroep tegen de beslissingen van de Commissie DEF. Hoger beroep maakt het geschil zelf aanhangig bij de Kamer van Beroep. De Kamer doet opnieuw uitspraak om de beslissing die haar werd voorgelegd te bevestigen of te hervormen. In geen geval verwijst zij de zaak terug naar de Commissie DEF.

ARTIKEL 31.

- A. Om geldig te zetelen moeten de kamers van de disciplinaire organen samengesteld zijn uit respectievelijk:
 - I. een voorzitter, jurist van opleiding, die niet actief is binnen de farmaceutische industrie;

- II. een lid dat de industrie voor geneesmiddelen voor menselijk of diergeneeskundig gebruik vertegenwoordigt (al naargelang het type product/ de inzet in kwestie); en
 - III. een lid dat niet verbonden is met de farmaceutische industrie en ofwel het medische korps vertegenwoordigt ofwel het farmaceutische korps vertegenwoordigt ofwel afkomstig is uit de wetenschappelijke of academische wereld.
- B. De voorzitter die behoort tot de taalrol die overeenstemt met de taal van de procedure, duidt onder hen die deel uitmaken van de reserve beoogd in artikel 32, de personen aan die zullen zetelen in de kamer van het orgaan dat moet beslissen. Dit gebeurt met eerbiediging van vorige paragraaf en van de taal van de procedure zoals bepaald overeenkomstig artikel 39.

Op het moment van haar benoeming, is elk lid van een disciplinair orgaan ertoe gehouden om schriftelijk te verklaren dat er in haar hoofde geen enkel belangenconflict bestaat met betrekking tot een dossier waarover zij gevat is, en om elke omstandigheid die van aard zou kunnen zijn om twijfel te creëren over haar neutraliteit, onafhankelijkheid of onpartijdigheid in de zin van artikel 22, punt E, aan te geven. Het Secretariaat Deontologie hecht deze verklaring aan het bericht van oproeping vermeld in artikel 41, punt B, zodat de partijen hiervan geïnformeerd worden.

ARTIKEL 32.

- A. Er wordt een reserve van personen gevormd die moet toelaten om de kamers van de disciplinaire organen die moeten beslissen, samen te stellen overeenkomstig artikel 31 van deze code. Deze reserve bestaat uit volgende effectieve leden:
- I. drie juristen van opleiding, niet actief binnen de farmaceutische industrie;
 - II. zes leden die de industrie voor geneesmiddelen voor menselijk gebruik vertegenwoordigen;
 - III. één tot 3 leden die de industrie voor geneesmiddelen voor diergeneeskundig gebruik vertegenwoordigen;
 - IV. zes leden die het medische korps vertegenwoordigen, niet verbonden met de industrie;
 - V. twee leden die het farmaceutische korps vertegenwoordigen, niet verbonden met de industrie;
 - VI. drie leden afkomstig uit de wetenschappelijke of academische wereld, niet actief binnen de industrie.
- B. Er zijn evenveel plaatsvervangende leden als effectieve leden. Elke categorie bedoeld in vorige alinea moet bovendien zowel uit Franstalige als uit Nederlandstalige leden zijn samengesteld. Een lid kan evenwel aangeven over een voldoende kennis van de andere taal te beschikken en zowel in Franstalige als in Nederlandstalige kamers zetelen.
- C. De leden bedoeld in punt A, I, van dit artikel worden aangeduid door de andere leden van de disciplinaire organen uit een lijst voorgelegd door de Raad van Bestuur. Hetzelfde geldt voor de overeenstemmende plaatsvervangende leden.

De leden bedoeld in punt A, II en A, III, van dit artikel worden verkozen door de Raad van Bestuur (voor de leden bedoeld in punt A, III, na goedkeuring door het Bureau van de Animal Health groep) onder de leden van pharma.be en dit volgens het hoogste aantal stemmen. Er wordt over gewaakt dat, in de mate van het mogelijke, tenminste een derde van het geheel van

de leden van de disciplinaire organen die zo verkozen worden, geen werknemer zijn van bedrijven die deel uitmaken van de Raad van Bestuur van pharma.be (op de dag van de verkiezing).

De eerst-gerangschikten van de verkozenen worden effectieve leden en de volgende worden plaatsvervangende leden. Ingeval van gelijkheid van stemmen, gebeurt de verdeling in het voordeel van het lid met de hoogste anciënniteit in de uitoefening van zijn mandaat, zo niet in het voordeel van het oudste lid. De leden in overtal worden opgenomen op een wachtlijst waarvan de rangorde wordt bepaald volgens het aantal verkregen stemmen, teneinde te voorzien in vervangingen bij vacatures van een mandaat of ingeval van onbeschikbaarheid van effectieve en plaatsvervangende leden.

De leden bedoeld in punt A, II en punt A, III, van dit artikel mogen in geen functies uitoefenen of posities bekleden die een belangenconflict kunnen uitmaken met hun verantwoordelijkheden onder hun mandaat als leden van de disciplinaire organen. Komen, bij wijze van voorbeeld daarentegen wel in aanmerking: de personen die de titel van verantwoordelijke voor de informatie dragen, de personen die de taak uitoefenen van compliance officer of nog, de personen die deel uitmaken van de medische of de juridische afdeling van een lid van pharma.be.

De leden bedoeld in punt A, IV en punt A, V, van dit artikel worden aangeduid door één of meer betrokken verenigingen of organisaties. Hetzelfde geldt voor de overeenstemmende plaatsvervangende leden. In de mate van het mogelijke zal de verdeling van de mandaten bedoeld in punt A, IV en punt A, V, van dit artikel gebeuren rekening houdend met de representativiteit van de verenigingen waarvan de voornoemde leden afkomstig zijn.

De leden bedoeld in punt A, VIII, van dit artikel worden aangeduid door een of meer representatieve organisaties uit de academische of wetenschappelijke wereld. Hetzelfde geldt voor de overeenstemmende plaatsvervangende leden.

ARTIKEL 33.

- A. Het mandaat van de leden van de disciplinaire organen duurt drie jaar en is hernieuwbaar. De mandaten kunnen *ad nutum* worden herroepen.
- B. De mandaten zijn bezoldigd, behalve voor de leden die actief zijn binnen de industrie.
- C. Wanneer één van de leden die de industrie voor geneesmiddelen voor menselijk of diergeneeskundig gebruik vertegenwoordigen, zoals bedoeld in punt A, II en A, III, van artikel 32, ontslag neemt of niet/niet langer in staat is zijn mandaat uit te oefenen, wordt hij automatisch uitgesloten van de reserve bedoeld in artikel 32 en vervangen door het lid dat in zijn categorie onmiddellijk volgt in termen van het aantal stemmen behaald bij de verkiezing bedoeld in artikel 32, punt C, 2de alinea. De persoon die een lid van de disciplinaire organen vervangt, wordt aangesteld voor de resterende duur van het mandaat van zijn voorganger.
- D. Ingeval van afwezigheid of verhindering van de voorzitter, worden de vergaderingen van de disciplinaire organen voorgezeten door de plaatsvervangende voorzitter die tot dezelfde taalrol behoort.

ARTIKEL 34.

De beslissingen worden genomen bij eenvoudige meerderheid van de leden. Enkel de leden die aanwezig waren tijdens de laatste zitting en aan de volledige debatten hebben deelgenomen, hebben stemrecht. Indien de samenstelling van een disciplinair orgaan verschilt tussen twee zittingen, moeten de debatten hernomen worden van in het begin. Stemming bij volmacht is niet toegestaan.

ARTIKEL 35.

De leden van disciplinaire organen mogen in eenzelfde zaak niet zowel in de Commissie DEF als in de Kamer van Beroep zetelen. Dit gaat ook op voor leden die deel uitmaken van hetzelfde bedrijf als een lid dat reeds heeft gezeteld in de betrokken zaak.

ONDERAFDELING 2. ALGEMENE PROCEDUREREGELS

1. DE VERZOENING

ARTIKEL 36.

- A. Alvorens een klachtenprocedure voor de Commissie DEF aan te vatten, zijn de partijen ertoe gehouden te trachten hun geschillen in der minne te regelen.
- B. In elke stand van de klachtenprocedure kan de voorzitter van elk disciplinair orgaan een verzoeningsopdracht vervullen of hiertoe een lid aanduiden. De voorzitter kan de partijen daartoe oproepen.

2. HET INDIENEN VAN EEN KLACHT

ARTIKEL 37.

- A. Elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die een inbreuk op de deontologische regels beoogd in deze code vaststelt, met uitzondering van de preambule, kan schriftelijk een klacht indienen tegen een lid van pharma.be bij het Secretariaat Deontologie, ter attentie van de Commissie DEF.

De indiener van de klacht voegt bij zijn klacht de beschikbare bewijsstukken.

De klacht moet persoonlijk worden neergelegd op, of per aangetekende brief worden verzonden naar, het Secretariaat Deontologie. Zij wordt eveneens naar het Secretariaat Deontologie verstuurd per e-mail. Zij mag niet langer zijn dan 25 bladzijden (A4, Verdana 9, enkele interlinie).

- B. De indiener van de klacht moet tegelijkertijd een kopie van zijn klacht en van de eventuele bijlagen per aangetekende zending overmaken aan de verweerder.
- C. De klacht wordt slechts geregistreerd en aan de Commissie DEF overgemaakt na betaling op de bankrekening van pharma.be van de rolrechten. De indiener van de klacht voegt het bewijs van deze betaling aan zijn klacht toe.

De rolrechten bedragen:

- 1.250 euro voor rechtspersonen (excl. BTW);
- 60 euro voor natuurlijke personen (excl. BTW).

- D. Het Secretariaat Deontologie bevestigt de registratie van de klacht van zodra mogelijk aan de betrokken partijen.

ARTIKEL 38.

- A. Op straffe van niet-ontvankelijkheid moet de klacht:
 - I. duidelijk melding maken van de identiteit van de indiener en van de verweerder;
 - II. een uiteenzetting van de feiten bevatten evenals een beschrijving van de ten laste gelegde grieven, en dit onder uitdrukkelijke verwijzing naar de betrokken bepalingen van deze Code voor deontologie;

- III. vergezeld zijn van een verklaring waarin de indiener van de klacht er zich toe verbindt de voorschriften van deze code te eerbiedigen, behalve wanneer hij door deze code reeds gebonden is krachtens de bepalingen van artikel 56; en
 - IV. vergezeld zijn van het bewijs dat er een poging tot verzoening zoals beoogd in artikel 36, punt A, werd ondernomen of, in voorkomend geval, van het bewijs van de weigering van de verweerder om aan deze verzoening deel te nemen.
- B. De indiener van de klacht dient ook de maatregelen, zoals voorzien in artikel 52 van deze code, die hij aanvraagt, preciseren in zijn klacht.

ARTIKEL 39.

- A. Op straffe van niet-ontvankelijkheid moet de indiener van de klacht zijn klacht opstellen:
- in het Frans, wanneer de maatschappelijke zetel of de hoofdvestiging van de verweerder in het Waalse Gewest is gelegen;
 - in het Nederlands, wanneer de maatschappelijke zetel of de hoofdvestiging van de verweerder in het Vlaamse Gewest is gelegen;
 - in het Frans of in het Nederlands, naar keuze van de indiener van de klacht, wanneer de maatschappelijke zetel of de hoofdvestiging van de verweerder in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest is gelegen;
 - in het Frans of in het Nederlands, al naargelang de officiële taal van het land waar de verweerder is gevestigd, of, wanneer noch het Frans noch het Nederlands een officiële taal zijn, naar keuze van de indiener van de klacht.
- B. Behoudens gemeenschappelijk schriftelijk akkoord over de toepassing van een andere taal (Frans of Nederlands) dat aan het Secretariaat Deontologie ten laatste op de 7de kalenderdag die volgt op de bevestiging door het Secretariaat Deontologie van de registratie van de klacht overeenkomstig artikel 37, punt D, betekend werd (in welk geval deze kennisgeving vergezeld wordt van de vertaling van de klacht in deze andere taal), wordt de procedure uitsluitend verdergezet in de taal waarin de klacht werd opgesteld overeenkomstig punt A van dit artikel.
- C. De memories en alle andere opmerkingen die door partijen worden gericht aan de disciplinaire organen en de andere partijen, moeten worden meegedeeld in de taal van de procedure, op straffe van wering uit de debatten. Behoudens wanneer de voorzitter van het betrokken disciplinair orgaan het anders aangeeft, moeten ook de stukken van partijen worden opgesteld of vertaald in de taal van de procedure, stukken die oorspronkelijk in het Engels zijn opgesteld uitgezonderd.

3. DE INSTAATSTELLING EN DE VASTSTELLING VAN EEN ZITTING

ARTIKEL 40.

- A. Ten laatste op de 7de kalenderdag die volgt op de bevestiging door het Secretariaat Deontologie van de registratie van de klacht overeenkomstig artikel 37, punt D, moeten partijen aan het Secretariaat Deontologie te kennen geven of zij de intentie hebben memories en/of stukken neer te leggen of niet in het kader van de procedure en, in voorkomend geval, of zij een akkoord hebben bereikt of niet aangaande een kalender voor het uitwisselen van memories/stukken.

- B. De kalender voor het uitwisselen van memories/stukken mag maximum 4 weken beslaan te rekenen vanaf de dag waarop voormelde kalender aan het Secretariaat Deontologie werd meegedeeld. Partijen mogen evenwel in onderling akkoord een kortere of een langere kalender afspreken, al naargelang hun behoeften.

Wanneer partijen het eens zijn over een kalender, dan delen zij deze kalender mee aan het Secretariaat Deontologie binnen de termijn voorzien in punt A van dit artikel.

Wanneer er geen akkoord over een kalender aan het Secretariaat Deontologie werd meegedeeld zoals voorzien in, en binnen de termijn bepaald in, punt A van dit artikel, dan legt de voorzitter van de Commissie DEF, soeverein en zonder mogelijkheid tot verhaal, een kalender op die in geen geval de duur van 4 weken zal overschrijden (te rekenen vanaf de mededeling van zijn beslissing aan partijen). De voorzitter kan in voorkomend geval zeer strikte termijnen opleggen voor het uitwisselen van memories/stukken, afhankelijk van de concrete omstandigheden eigen aan het geval.

ARTIKEL 41.

- A. De partijen worden opgeroepen om te verschijnen voor de Commissie DEF binnen een termijn en volgens de vorm die aangepast zijn aan de omstandigheden, in voorkomend geval in functie van de vastgestelde kalender. Er wordt over gewaakt dat de termijn tussen de neerlegging van de laatste memorie en de datum van verschijning redelijk is, alle omstandigheden in acht genomen.
- B. Het bericht van oproeping vermeldt de datum, het tijdstip en de samenstelling van de kamer van het disciplinair orgaan voor dewelke de betrokken partijen moet verschijnen. Dit wordt gehecht aan de verklaring vermeld in artikel 31, punt B.

Indien een partij wenst een lid van een disciplinair orgaan te wraken op basis van artikel 22, punt E, van deze code, deelt zij de concrete motieven hiervoor via het Secretariaat Deontologie mee aan de leden van het disciplinair orgaan, alsook aan alle berokken partijen, en dit vanaf het moment dat zij overeenkomstig deze paragraaf op de hoogte wordt gebracht van de samenstelling van de zetel van het orgaan, en ten laatste bij het begin van de eerste zitting. Dit verzoek wordt beoordeeld overeenkomstig artikel 22, punt E.

ARTIKEL 42.

- A. Elke partij deelt al haar stukken of memories aan de andere partijen mee op hetzelfde tijdstip als dit waarop ze deze stukken of memories aan het Secretariaat Deontologie bezorgt.

De memories en stukken moeten minstens per e-mail aan het Secretariaat Deontologie worden bezorgd (in WORD-formaat wat de memories betreft en in Pdf-formaat wat de stukken betreft). De stukken moeten behoorlijk worden geïnventariseerd en genummerd.

- B. Behoudens uitzonderlijke omstandigheden worden alle memories of stukken die laattijdig of buiten de kalender werden neergelegd of meegedeeld, uit de debatten geweerd.
- C. De memories van partijen mogen niet meer dan 25 bladzijden bevatten (A4, Verdana 9, enkele interlinie).

ARTIKEL 43.

De partijen kunnen ten alle tijde op afspraak het dossier raadplegen op het Secretariaat Deontologie.

4. DE BEHANDELING VAN DE KLACHT DOOR DE DISCIPLINAIRE ORGANEN

ARTIKEL 44.

- A. De voorzitter van het betrokken disciplinair orgaan opent, leidt en sluit de debatten. Hij kan eveneens de heropening van de debatten bevelen. Hij neemt alle maatregelen die hij nodig acht voor een goed verloop van de procedure. Ingeval van stilzwijgen van de code beslist de voorzitter soeverein over de gevolgen die aan elk procedureel incident moeten worden gegeven. De bepalingen van het Gerechtelijk wetboek zijn niet van toepassing maar de voorzitter kan beslissen om er zich op te baseren.
- B. In elk stadium van de procedure kan de voorzitter van het betrokken disciplinair orgaan de betrokken partijen oproepen en horen binnen een redelijke termijn. Hij kan eveneens de voorlegging van documenten binnen een bepaalde termijn bevelen teneinde bijkomende informatie te bekomen.

ARTIKEL 45.

- A. De partijen werken mee aan een goed verloop van de procedure en respecteren de rechten van verdediging en het beginsel van tegensprekelijkheid.

Bij afwezigheid van een geldig opgeroepen partij op de zitting, worden de debatten geacht tegensprekelijk te zijn en is er geen verzet mogelijk.
- B. In principe zal geen enkel uitstel worden toegekend. Niettemin kan een gemotiveerd verzoek worden ingediend bij de voorzitter van het betrokken orgaan; deze spreekt zich soeverein uit, zonder enig verhaal en met inachtneming van de rechten van verdediging van de partijen.
- C. De partijen kunnen zich laten vertegenwoordigen door een raadsheer of een advocaat.

ARTIKEL 46.

- A. De zittingen van de disciplinaire organen zijn niet openbaar, tenzij de partij die het voorwerp is van de klacht bij het begin van de zitting het tegendeel vraagt.
- B. De partij die wenst dat een betrokken derde gehoord wordt, kan daartoe een gemotiveerd verzoek indienen bij de voorzitter van het betrokken disciplinair orgaan; deze spreekt zich soeverein uit en zonder enig verhaal. Met inachtneming van de rechten van verdediging, zal hij de tegenpartij naar diens argumenten vragen voor of tegen de verhooring.
- C. De debatten worden gevoerd in de taal van de procedure zoals bepaald in artikel 39, tenzij de voorzitter van het betrokken orgaan de partijen of betrokken derden toestaat om zich in een andere taal uit te drukken.

ARTIKEL 47.

Op vraag van een partij en na tegensprekelijk onderzoek, zullen de disciplinaire organen elk bewijsstuk dat op onrechtmatige wijze werd verkregen uit het dossier weren.

ARTIKEL 48.

De disciplinaire organen kunnen zelf de feiten kwalificeren of anders kwalificeren.

ARTIKEL 49.

- A. Wanneer dezelfde zaak gebracht wordt, tussen dezelfde partijen, voor de disciplinaire organen en voor een instantie extern aan pharma.be, bijvoorbeeld een gerechtelijke of administratieve overheid of een scheidsrechterlijke instantie, dan kan de behandeling ervan voor de disciplinaire organen worden opgeschort tot wanneer de gerechtelijke of administratieve overheid haar beslissing heeft genomen.
- B. Iedere partij in een zaak die hangende is voor de disciplinaire organen, zal deze laatste zonder verwijl inlichten over de inleiding van dezelfde zaak bij een instantie extern aan pharma.be.

De toepassing van dit artikel 49 zal aanleiding geven tot een afzonderlijke beslissing van de voorzitter van het disciplinair orgaan. Tegen deze beslissing kan geen hoger beroep worden ingesteld bij de Kamer van Beroep.

5. SPECIFIEKE REGELS VOOR DE BEROEPSPROCEDURE

ARTIKEL 50.

- A. Elke beslissing die door de Commissie DEF wordt genomen, is vatbaar voor beroep bij de Kamer van Beroep. Tegen beslissingen over procedurele incidenten kan geen beroep worden ingesteld.
- B. Op straffe van niet-ontvankelijkheid moet het beroep worden ingediend in de taal van de aangevochten beslissing hetzij door middel van een brief overhandigd aan het Secretariaat Deontologie, hetzij door middel van een aangetekende brief verzonden aan het Secretariaat Deontologie, binnen een termijn van tien kalenderdagen te rekenen vanaf de ontvangst van de bestreden beslissing van de Commissie DEF verzonden overeenkomstig artikel 51, punt B van de code.

Het beroep wordt eveneens aan het Secretariaat Deontologie bezorgd per e-mail.

- C. De appellant moet tegelijkertijd een kopie van zijn beroepsschrift en van de eventuele bijlagen per aangetekende zending overmaken aan de verweerder in beroep.
- D. Het hoger beroep wordt slechts geregistreerd en aan de Kamer van Beroep overgemaakt na betaling op de bankrekening van pharma.be van de rolrechten. De appellant voegt het bewijs van deze betaling aan zijn beroepsschrift toe.

De rolrechten bedragen:

- 3.000 euro voor rechtspersonen (excl. BTW);
 - 100 euro voor natuurlijke personen (excl. BTW).
- E. Het Secretariaat Deontologie bevestigt de registratie van het beroep van zodra mogelijk aan de betrokken partijen.
- F. Op straffe van niet-ontvankelijkheid moeten alle grieven van de appellant tegen de beslissing van de Commissie DEF in het beroepsschrift worden opgesomd.

De indiener van het beroep dient ook de maatregelen, zoals voorzien in artikel 52 van deze code, die hij aanvraagt, preciseren in zijn beroepsschrift.

- G. Op straffe van wering uit de debatten beschikt de verweerder in beroep over een termijn van maximum 10 dagen te rekenen vanaf de mededeling van het Secretariaat Deontologie beoogd in punt E van dit artikel, om aan het Secretariaat Deontologie en aan de andere partijen zijn geschreven opmerkingen over te maken. Deze mogen alleen slaan op de grieven die door de appellant in het beroepsschrift werden uiteengezet.

Het beroepsschrift en de opmerkingen, evenals de eventuele stukken, moeten aan het Secretariaat Deontologie minstens per e-mail worden bezorgd (in WORD-formaat wat de memories betreft en in Pdf-formaat wat de stukken betreft). De stukken moeten behoorlijk worden geïnventariseerd en genummerd.

Het beroepsschrift van de appellant en de opmerkingen van de verweerder in beroep mogen elk niet meer dan 25 bladzijden bevatten (A4, Verdana 9, enkele interlinie).

- H. De partijen worden opgeroepen om te verschijnen voor de Kamer van Beroep binnen een termijn en volgens de vorm die aangepast zijn aan de omstandigheden. Er wordt over gewaakt dat de termijn tussen de neerlegging van de opmerkingen van de verweerder in beroep en de datum van verschijning redelijk is, alle omstandigheden in acht genomen.

Het bericht van oproeping vermeldt de datum, het tijdstip en de samenstelling van de kamer van het disciplinair orgaan voor dewelke de betrokken partijen moeten verschijnen. Dit wordt gehecht aan de verklaring vermeld in artikel 31, punt B.

Indien een partij wenst een lid van een disciplinair orgaan te wraken op basis van artikel 22, punt E, van deze code, deelt zij de concrete motieven hiervoor via het Secretariaat Deontologie mee aan de leden van het disciplinair orgaan, alsook aan alle berokken partijen, en dit vanaf het moment dat zij overeenkomstig deze paragraaf op de hoogte wordt gebracht van de samenstelling van de zetel van het orgaan, en ten laatste bij het begin van de eerste zitting. Dit verzoek wordt beoordeeld overeenkomstig artikel 22, punt E.

ONDERAFDELING 3. BESLISSINGEN EN MAATREGELEN BIJ NIET-NALEIVING VAN DE CODE

ARTIKEL 51.

- A. De procedure voor de Commissie DEF en voor de Kamer van Beroep kan tot de volgende beslissingen leiden:
- I. de gegrondheid van de/het ontvankelijk verklaard(e) klacht / hoger beroep en de vaststelling van een inbreuk, in voorkomend geval met de uitspraak van een van de maatregelen voorzien in artikel 52;
 - II. de niet-ontvankelijkheid of de ongegrondheid van de klacht / het hoger beroep;
 - III. de vaststelling dat het geschil beëindigd is, desgevallend door akte te nemen van een minnelijk akkoord tussen de partijen. In dit laatste geval, zijn de partijen als enige verantwoordelijk voor het tussengekomen akkoord, ook na verzoening door de voorzitter.
- B. De beslissingen van de Commissie DEF en van de Kamer van Beroep worden uitdrukkelijk gemotiveerd en aan de betrokken partijen betekend per aangetekende brief met ontvangstbevestiging.
- C. De beslissingen van de Commissie DEF worden definitief wanneer geen enkel hoger beroep is ingesteld binnen de termijn voorzien in artikel 50, punt B, van deze code.

ARTIKEL 52.

- A. Wanneer de Commissie DEF of de Kamer van Beroep een inbreuk vaststelt, beveelt zij de onmiddellijke stopzetting van de gewraakte activiteiten en beveelt zij de betrokken partij zich er schriftelijk toe te verbinden om de nodige maatregelen te nemen om herhaling te voorkomen.

- B.** De Commissie DEF of de Kamer van Beroep kan bovendien, wanneer zij een inbreuk vaststelt, volgende maatregelen opleggen ten laste van de partijen die zij schuldig achten aan schending van de deontologische regels bedoeld in deze code:
- I. een berisping; en/of
 - II. een corrigerende maatregel; en/of
 - III. een begeleidende maatregel; en/of
 - IV. een financiële vrijwaringsmaatregel.
- C.** Onder “corrigerende maatregel” zoals bedoeld in punt B, wordt bijvoorbeeld verstaan:
- I. de verbetering van de gewraakte maatregel;
 - II. de inlassing van een rechtzettende mededeling en/of de mededeling van de aangepaste versie van het gewraakte materiaal;
 - III. de terugroeping van het gewraakte materiaal dat reeds werd verspreid;
 - IV. de rechtstreekse mededeling per brief aan het medische en/of farmaceutische korps van de beslissing van de Commissie DEF of van de Kamer van Beroep of van een uittreksel ervan;
 - V. de opheffing van een link naar een website.
- D.** Onder “begeleidende maatregel” zoals bedoeld in punt B, wordt bijvoorbeeld verstaan:
- I. de mededeling van de details van de organisatie van een toekomstige manifestatie en van elke andere nuttige informatie in dat verband;
 - II. aanbevelingen inzake transparantie of leesbaarheid.
 - III. het opleggen van een communicatie, binnen een bepaalde termijn, van een gedetailleerd plan met concrete maatregelen die de betrokken partij zich voorneemt te nemen om zich te schikken naar de beslissing of om haar procedure van interne controle te verbeteren.
- E.** Onder “financiële vrijwaringsmaatregel” wordt een redelijke forfaitaire financiële vergoeding verstaan voor de schade die de farmaceutische sector lijdt ten gevolge van de inbreuk op de regels van deontologie bedoeld in de huidige code. Het bedrag van deze maatregel wordt soeverein bepaald door de Commissie DEF of door de Kamer van Beroep. Bij het bepalen van dit bedrag houdt de Commissie DEF of de Kamer van Beroep rekening met de schade die de farmaceutische sector lijdt, daarin begrepen de aantasting van zijn reputatie. Het bedrag van deze maatregel varieert tussen 5.000 euro en 50.000 euro in functie van de inbreuk en moet worden gestort op de bankrekening van pharma.be die daartoe specifiek is voorbehouden (zoals meegedeeld door het Secretariaat Deontologie) en dit binnen een termijn van 30 kalenderdagen te rekenen vanaf de datum van het geschreven bericht dat door het Secretariaat Deontologie werd overgemaakt. Bij gebreke daarvan worden verwijlinteressen aangerekend tegen de wettelijke interestvoet in burgerlijke zaken.

De in deze paragraaf bedoelde financiële vergoeding zal door pharma.be worden doorgestort aan de Koning Boudewijnstichting.

- F. De Commissie DEF of de Kamer van Beroep kan eveneens de nominatieve publicatie bevelen van een samenvatting van de beslissing, in het Nederlands en/of in het Frans, in bepaalde tijdschriften, mits het akkoord van het tijdschrift in kwestie.

Wat de beslissingen van de Commissie DEF betreft, vindt publicatie slechts plaats na het verstrijken van de beroepstermijn bedoeld in artikel 50, punt B, van deze code en op voorwaarde dat geen hoger beroep werd ingesteld.

Bij herhaling binnen een termijn van twee jaar nadat bij definitieve beslissing van de Commissie DEF of van de Kamer van Beroep een inbreuk werd vastgesteld op deze code of ingeval van een ernstige inbreuk op de regels van deontologie bedoeld in deze code, wordt een samenvatting van de beslissing eveneens nominatief gepubliceerd in het Engels in SCRIP.

Bij het beoordelen of een inbreuk ernstig is of niet in de zin van het voorgaande lid kan de Commissie DEF of de Kamer van Beroep, al naargelang het geval, rekening houden met de richtlijnen ter zake die als bijlage aan de huidige code zijn toegevoegd.

Elke publicatie bevat de volgende vermelding: *“De Commissie DEF en de Kamer van Beroep zijn organen opgericht door pharma.be om de goede naleving van de regels van haar Code voor deontologie te verzekeren. Deze commissies bestaan zowel uit leden die niet verbonden zijn aan de farmaceutische industrie (jurist en persoon afkomstig uit het medische of farmaceutische korps of uit de wetenschappelijke of academische wereld) als uit een vertegenwoordiger van de farmaceutische industrie. Al deze leden handelen in volledige onafhankelijkheid in uitvoering van de code.*

De beslissingen van de Commissie DEF en van de Kamer van Beroep worden genomen bij gewone meerderheid van de aanwezige leden, hebben alleen betrekking op de feiten die hen worden voorgelegd en betreffen alleen de partijen ter zake in geschil.

pharma.be verzekert het administratieve beheer van het deontologisch dispositief. Om de Code voor deontologie van pharma.be te raadplegen, ga naar de website www.pharma.be.”

- G. De kosten verbonden aan het bevel tot staking, de maatregelen, de publicatie en, in voorkomend geval, de vertaling van de samenvatting van de, vallen ten laste van de partij tegen dewelke ze uitgesproken werden, onverminderd de toepassing van artikel 55.

ONDERAFDELING 4. UITVOERING VAN DE BESLISSINGEN

ARTIKEL 53.

Behalve wat de publicaties bedoeld in artikel 52, punt F, van deze code betreft, zijn de beslissingen van de Commissie DEF in principe uitvoerbaar bij voorraad, niettegenstaande beroep, tenzij de Commissie DEF er anders over oordeelt in een speciaal daartoe gemotiveerde beslissing. De voorlopige uitvoering van de beslissing gebeurt op eigen risico van de partij die ertoe overgaat.

ARTIKEL 54.

- A. De Raad van Bestuur wordt op de hoogte gebracht van elke definitieve beslissing van de disciplinaire organen waarin een inbreuk op deze code wordt vastgesteld.
- B. De maatregelen die, in voorkomend geval, kunnen worden opgelegd krachtens hoofdstuk 4 van deze code, beletten geenszins dat de Raad van Bestuur de uitsluiting van een lid aan de Algemene Vergadering zou voorstellen overeenkomstig artikel 7 van de statuten.

Hoofdstuk 5. Procedurekosten

ARTIKEL 55.

- A. Wordt verstaan onder “procedurekosten” in de zin van dit artikel, alle kosten met betrekking tot de procedures bedoeld in hoofdstuk 4, afdeling 2.
- B. De partij lastens dewelke een inbreuk is vastgesteld door een definitieve beslissing, en, in voorkomend geval, tegen dewelke een maatregel is uitgesproken, draagt de procedurekosten.

De indiener van de klacht draagt de procedurekosten wanneer er bij definitieve beslissing geen enkele inbreuk noch maatregel wordt weerhouden tegen de oorspronkelijk verwerende partij.

Behoudens andersluidend akkoord tussen de partijen, draagt de indiener van de klacht de procedurekosten wanneer het disciplinair orgaan vaststelt dat het geschil een einde heeft genomen vooraleer een beslissing werd genomen.

- C. De partij die de procedurekosten draagt is ertoe gehouden:
- het forfaitaire bedrag te betalen dat ieder jaar op de openbare website van pharma.be wordt gepubliceerd;
 - in voorkomend geval, de expertisekosten te betalen die voortvloeien uit de toepassing van artikel 22, punt C van de code; en
 - in voorkomend geval, aan de indiener van de klacht/de appellant het equivalent te betalen van het/de bedrage(en) dat/die deze laatste heeft uitgegeven aan rolrechten, zoals voorzien in de artikelen 37, punt C en 50, punt D van de code.
- D. Rekening houdende met de omstandigheden, kan het disciplinair orgaan de partij in wiens hoofde een inbreuk is vastgesteld veroordelen tot betaling van een rechtsplegingsvergoeding die varieert tussen 1.500 en 4.500 euro.

Bij zijn beoordeling houdt het disciplinair orgaan rekening met:

- de complexiteit van de zaak;
 - de kennelijk onredelijke aard van de situatie.
- E. Elk disciplinair orgaan kan, in alle gevallen die niet zijn voorzien in de code, bepalen op welke wijze de procedurekosten verdeeld worden over de partijen.
- F. In afwijking van de hiervoor vermelde regels, dragen de natuurlijke personen geen procedurekosten.

Hoofdstuk 6. Algemene bepalingen – Inwerkingtreding – Overgangsmatregelen

ARTIKEL 56.

De toetreding tot de code, welke integraal deel uitmaakt van de statuten en de interne werkingsregels van de Animal Health groep van pharma.be, wordt effectief op het ogenblik van het lidmaatschap bij de Animal Health groep van pharma.be. Zij is een noodzakelijke voorwaarde om lid van pharma.be te kunnen worden.

ARTIKEL 57.

Onverminderd de toepassing van de definitie van “Toepasselijke code(s)” en van afdeling 3 van hoofdstuk 2 van de huidige code, dienen de Aangesloten ondernemingen, ingeval zij Dierenzorgprofessionals uitnodigen voor deelname aan een wetenschappelijke manifestatie die doorgaat in het buitenland of de deelname van Dierenzorgprofessionals aan dergelijke manifestatie sponsoren, elke betrokken, met hen gelieerde plaatselijke onderneming daarvan op de hoogte te stellen of, desgevallend, lokaal advies in te winnen.

ARTIKEL 58.

Het ontslag of de uitsluiting van een Aangesloten onderneming, terwijl een zaak tegen hem in behandeling is, zet de procedure niet stop, evenmin als de uitvoering van de tegen hem uitgesproken maatregelen. De eventuele procedurekosten (of andere sommen), in artikel 55 vastgesteld, blijven desgevallend door dit Aangesloten onderneming verschuldigd.

ARTIKEL 59.

- A. De Code voor deontologie, zoals aanvankelijk opgesteld, is in voege getreden op 04.06.2026. De huidige herziene versie van de code treedt in werking de dag na de goedkeuring ervan door de Algemene Vergadering van pharma.be. De Aangesloten ondernemingen hebben tot 01.08.2026 om aan de code te voldoen.
- B. Alle leden van de organen ingesteld krachtens de vorige versie van de code blijven hun mandaat verder uitoefenen tot andersluidende beslissing vanwege het terzake bevoegde orgaan.

ARTIKEL 60.

De Animal Health groep van pharma.be zal instaan voor de communicatie rond de huidige code. Deze communicatie zal gericht worden aan de belanghebbenden, zoals de medewerkers van de farmaceutische industrie, de Dierenzorgprofessionals, daarin begrepen hun representatieve organisaties en de overheid.

Bijlage

Richtlijnen i.v.m. de afbakening van de feiten die ingevolge artikel 52, F, van de code als een “*ernstige inbreuk op de deontologische regels*” dienen te worden beschouwd.

CONTEXT

Overeenkomstig artikel 52, F, van de code wordt, wanneer de Commissie DEF of de Kamer van Beroep een “ernstige inbreuk” in de hiervoor bedoelde zin vaststellen, een samenvatting van de beslissing nominatief gepubliceerd in het Engels in SCRIP.

RICHTLIJNEN

Het moge duidelijk zijn dat de vraag of bepaalde feiten in voormelde context een “*ernstige inbreuk*” uitmaken of niet, steeds van geval tot geval zal moeten worden beoordeeld en dat het finaal aan het gevatte deontologisch orgaan (de Commissie DEF of de Kamer van Beroep) toebehoort zich in alle onafhankelijkheid over die vraag uit te spreken, weliswaar op gemotiveerde wijze.

Zonder afbreuk te willen doen aan de beoordelingsvrijheid van vermelde organen, worden hieronder terzake een aantal elementen ter overweging voorgesteld¹.

- Als “*ernstige inbreuken*” worden beschouwd, alle feiten die de diergezondheid, de voedselveiligheid, en/of het welzijn van de dieren in het gedrang kunnen brengen.

Kunnen beschouwd worden als feiten die de diergezondheid, voedselveiligheid, en/of het welzijn van de dieren in het gedrang kunnen brengen:

- het bewust vervalsen van studieresultaten²,
- het vervalsen van de vervaldatum van diergeneesmiddelen.

- De informatie die door de Aangesloten ondernemingen wordt verstrekt omtrent de producten die ze op de markt brengen, moet correct en objectief zijn. De houder of de eigenaar van het dier moet erop kunnen vertrouwen dat hij het voor het dier meest geschikte geneesmiddel verkrijgt. Elke inbreuk waarbij een Aangesloten onderneming het voorschrijf- of afleveringsgedrag van Dierenzorgprofessionals tracht te beïnvloeden en daardoor het vertrouwen van de houder of de eigenaar van het dier in de Dierenzorgprofessional dreigt te ondermijnen, kan bijgevolg als een “*ernstige inbreuk*” worden beschouwd.

Kunnen worden beschouwd als inbreuken die het voorschrijf- of afleverings- gedrag van Dierenzorgprofessionals trachten te beïnvloeden en daardoor het vertrouwen van de houder of de eigenaar van het dier in de Dierenzorgprofessional dreigen te ondermijnen:

- het toekennen aan de arts van een geldelijk of materieel voordeel per voorschrift dat hij opmaakt
- Voor een adequate diergezondheidszorg is het tevens van belang dat de houder of eigenaar van het dier, de overheid en de Dierenzorgprofessionals vertrouwen kunnen hebben in de farmaceutische industrie en haar producten in het algemeen. Inbreuken waarvan de zichtbaarheid groot is, hetzij voor de Dierenzorgprofessionals, hetzij voor het brede publiek, hetzij voor de overheid, zullen bijgevolg doorgaans een grotere (negatieve) impact hebben op het algemene vertrouwen in de farmaceutische industrie en kunnen bijgevolg in de regel als “ernstige

inbreuken” worden beschouwd. Het feit dat de inbreuk mogelijks media- aandacht zou kunnen krijgen, dient in deze context dan ook in overweging te worden genomen.

Kunnen beschouwd worden als inbreuken met een grote zichtbaarheid:

- het sponsoren/steunen van een manifestatie van een groot aantal Belgische dierenartsen in het buitenland (b.v. de Franse champagnestreek), zonder dat er enige verantwoording kan gegeven worden over de locatie;
 - het uitnodigen van een groot aantal dierenartsen op een sportief of cultureel event.
- Het diergeneesmiddel is geen gewoon consumptiegoed. Het kan slechts op de markt worden gebracht na een uitgebreide procedure die erop gericht is de kwaliteit, de veiligheid en de werkzaamheid van het product te waarborgen (de VHB = vergunning voor het in de handel brengen). Tegelijk met de VHB wordt, ter informatie van de Dierenzorgprofessional en de houder of eigenaar van het dier, respectievelijk een SKP (= samenvatting van de kenmerken van het product) en een bijsluiter opgemaakt. Iedere marketingtechniek die erop gericht is houders of eigenaars van het dier aan te sporen tot de aankoop van diergeneesmiddelen door het toekennen van geschenken of van enig economisch voordeel waarbij de aankoop, desgevallend het voorschrijven of het afleveren van het diergeneesmiddel niet meer (hoofdzakelijk) gebeurt omwille van redenen die opgenomen zijn in de bijsluiter/SKP maar eerder op basis van commerciële impulsen, kan bijgevolg als een “*ernstige inbreuk*” worden beschouwd.

Kunnen worden beschouwd als inbreuken die erin bestaan de aankoop van diergeneesmiddelen te stimuleren door het toekennen van voordelen aan de houder of eigenaar van het dier:

- het opzetten van een systeem waarbij de houder of eigenaar van het dier na een tiende aankoop vanwege de Aangesloten onderneming een elfde diergeneesmiddel gratis krijgt;

Het begrip “*ernstige inbreuk*” zoals hiervoor omschreven, maakt deel uit van het deontologisch arsenaal van pharma.be De ten laste gelegde feiten moeten dus een inbreuk vormen op de bepalingen van de Code voor deontologie, ongeacht of ze ook wettelijk worden gesanctioneerd of niet. De omstandigheid echter dat de ten laste gelegde feiten ook inbreuk maken of één of meerdere wetsbepalingen die vatbaar zijn voor strafrechtelijke sanctionering, is evenwel een element dat bij de appreciatie van de ernst van de feiten dient te worden betrokken.

¹ De voorbeelden worden enkel ten indicatieve titel weergegeven; ieder dossier zal steeds beoordeeld moeten worden op basis van de omstandigheden eigen aan het geval.

² Voor zover de uitgevoerde studie onder het materiële toepassingsgebied van de code valt.